

# Holt euch die Goldene Tramway 2005!

Die Stadt gehört Dir.



## Was ist Qualität?



Lernziel	Materialien
<p>Ihre SchülerInnen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ setzen sich mit dem Begriff „Qualität“ auseinander.</li><li>▪ versuchen anhand verschiedener Beispiele Qualitätskriterien für unterschiedliche Produkte und Leistungen zu definieren.</li></ul>	<p><b>Arbeitsblatt 1/Overheadfolie 1/ Bildkarten:</b> Was gefällt dir besser?</p> <p><b>Arbeitsblatt 2:</b> Jede Menge Eigenschaften ...</p> <p><b>Arbeitsblatt 3:</b> Was ist Qualität?</p> <p><b>Arbeitsblatt 4-5:</b> Buchstabensalat</p>

### Arbeitsblatt 1/Overheadfolie 1/Bildkarten:

#### Was gefällt dir besser?

Als Einstieg in die Unterrichtseinheit rund um den Begriff „Qualität“ erhalten die SchülerInnen die Aufgabe, bei vier Bildpaaren spontan zu entscheiden, welches der darauf abgebildeten Objekte/Produkte ihnen besser gefällt.

#### *Tipp:*

Sie können die SchülerInnen auch in mehrere Gruppen teilen und mit den Bildkarten arbeiten. Jede Arbeitsgruppe erhält ein Bildpaar. Auf Plakaten werden die jeweiligen Eigenschaften der beiden auf den Bildkarten dargestellten Objekte/Produkte gesammelt. Das Ergebnis wird den anderen Arbeitsgruppen präsentiert und gemeinsam diskutiert.

Im Zuge dieser Diskussion sollen die SchülerInnen erkennen, dass die Entscheidung für ein Objekt/Produkt zwar meist auf scheinbar objektiven Kriterien beruht, schlussendlich allerdings dennoch subjektiv erfolgt.

Die Kreativität der SchülerInnen kann in die Auseinandersetzung mit einbezogen werden, indem die SchülerInnen eigene Bildpaare malen. Gemeinsam mit den bereits vorhandenen Bildkarten kann anschließend ein Memory gespielt werden.

# Holt euch die Goldene Tramway 2005!

Die Stadt gehört Dir.



## Arbeitsblatt 2: Jede Menge Eigenschaften ...

Aufbauend auf Arbeitsblatt 1 wird in einem zweiten Schritt festgehalten, über welche Eigenschaften die verschiedenen Objekte/Produkte auf den Bildern laut Ansicht der SchülerInnen verfügen.

### *Tipp:*

Notieren Sie sowohl die Eigenschaften jener Objekte/Produkte, die beim direkten Vergleich ‚verloren‘ haben, als auch jene der ‚Gewinner‘ auf jeweils einem Plakat. Diskutieren Sie mit den SchülerInnen, welche der jeweils aufgezählten Eigenschaften öfter in der Werbung genutzt werden, um ein Produkt zu verkaufen.

Gemeinsam kann auch versucht werden, für beide Teile eines Bildpaares ein Werbeplakat zu gestalten: Welche Eigenschaften werden dabei besonders herausgestrichen? Wie können Eigenschaften, die eher als negativ gelten (z.B. Alter) dem Betrachter positiv vermittelt werden? Etc.

## Arbeitsblatt 3: Was ist Qualität?

Die SchülerInnen setzen sich mit der konkreten Definition von „Qualität“ auseinander.

### *Zusatzinformation:*

Für den Qualitäts-Begriff gibt es mehrere Definitionen.

- Im *Brockhaus* wird ‚Qualität‘ folgendermaßen interpretiert:
  - Güte, Beschaffenheit, Wertstufe, Gegensatz: Quantität
  - Lebensqualität: schlagwortartiger Sammelbegriff für die Summe jener schwer definierbaren Elemente, die Glück oder Zufriedenheit der in einem Staat lebenden Menschen ausmacht.
- Im *Duden* wird ‚Qualität‘ folgendermaßen interpretiert:
  - Beschaffenheit, Güte, Wert
  - Als Qualität bezeichnet man die Gesamtheit von Eigenschaften und Merkmalen eines Produktes, eines Prozesses oder einer Dienstleistung, die sie zur Erfüllung vorgegebener Erfordernisse geeignet machen.
- Im *Langenscheidt* wird ‚Qualität‘ folgendermaßen interpretiert:

# Holt euch die Goldene Tramway 2005!

Die Stadt gehört Dir.



- Güte, Wert, Beschaffenheit
- Eignung, Eigenschaft, Fähigkeit
- Ware von einer bestimmten Beschaffenheit oder Güte
- Wertunterschied der Figuren beim Schach

Grundsätzlich sollte berücksichtigt werden, dass Qualität – abseits von gesetzlich vorgeschriebenen Mindestanforderungen – immer von der Erwartungshaltung sowie den speziellen Bedürfnissen des jeweiligen Betrachters abhängt.

## Arbeitsblatt 4-5: Buchstabensalat

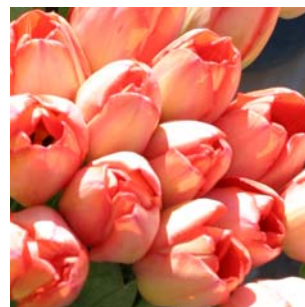
Im Rahmen einer Wortschatzübung versuchen die SchülerInnen, verschiedene Begriffe zu finden, die mit den einzelnen Buchstaben des Wortes „Qualität“ beginnen. Anschließend wird einer dieser Begriffe ausgewählt und festgehalten, welche Eigenschaften notwendig sind, damit das/die jeweilige Objekt/Produkt/Leistung von guter Qualität ist.

Mögliche Begriffe:

- QU Quelle, Quirl, Quaste, Qualm
- A Apfel, Altpapier, Anorak, Auto
- L Leiter, Lesebrille, Limonade, Lupe
- I Impfung, Information, Installateur
- T Tee, Tapete, Telefon, Tresor
- Ä Ähre, Ärger, Äpfel, Ämter

## Was gefällt dir besser?









Vergleiche die Bildpaare. Was gefällt dir besser, was würdest du eher kaufen?



## Jede Menge Eigenschaften ...

Jedes Produkt hat viele verschiedene Eigenschaften. Diese Eigenschaften entscheiden auch darüber, für welches Produkt wir uns schlussendlich entscheiden.

*Ergänze die Auflistung mit den jeweiligen Eigenschaften der verschiedenen Produkte.*

## Was ist Qualität?

Der Begriff „Qualität“ steht für

- Güte,
- Wert und
- Beschaffenheit.

Güte, Wert und Beschaffenheit hängen von den **Eigenschaften** des jeweiligen Produktes oder auch der jeweiligen Leistung ab.

Bei einem Möbelstück aus Holz hängt die Qualität z.B. davon ab, welches Holz benutzt und wie es verarbeitet worden ist, d.h. wie genau der Tischler gearbeitet hat, mit welchen Mitteln er das Holz eingelassen hat, damit es z.B. vor Feuchtigkeit und Kratzern geschützt ist.

Du siehst es schon: Qualität setzt sich aus vielen verschiedenen Puzzleteilchen zusammen!

*Die nachfolgenden Sätze rund um Qualität sind ein wenig durcheinander gepurzelt! Versuche, sie richtig miteinander zu verbinden.*

Wenn etwas eine hohe Qualität hat,

die Beschaffenheit eines Produktes oder einer Leistung.

Der Begriff „Qualität“ beschreibt

wenn etwas wenig oder keine guten Eigenschaften hat.

Von niedriger Qualität spricht man,

so hat es viele gute und wenig oder gar keine schlechten Eigenschaften.

## Buchstabensalat

Suche zu jedem der Buchstaben des Wortes „Qualität“ drei Hauptwörter in der Ein- oder Mehrzahl.

QU ...

.....  
.....

A ...

.....  
.....

L ...

.....  
.....

I ...

.....  
.....

T ...

.....  
.....

Ä ...

.....  
.....

T!

*Wähle jetzt pro Buchstabe ein Wort und ergänze, welche Eigenschaften notwendig sind, damit dieses Produkt/diese Leistung von hoher Qualität ist.*

QU.....	
A.....	
L.....	
I.....	
T.....	
Ä.....	
T	

# Holt euch die Goldene Tramway 2005!

Die Stadt gehört dir.

 WIENER LINIEN

## Was gefällt dir besser?

